

INFORMATION REKLAMATIONSÄRENDE

Vad är en reklamation?

En reklamation är en produkt som är behäftad med fabrikationsfel, materialfel eller konstruktionsfel. Reklamation omfattas **EJ** av slitage, yttre påverkan, fel utförd montering, brukande som artikel inte är avsedd för etc.

En artikel eller produkt som tex ej passar angiven bil, är för lång eller för kort, felpackad etc är inte ett reklamationsärende.

INFORMATION FÖR REKLAMATIONSHANTERING

För att vi ska handlägga ert reklamationsärende gäller följande:

- Fullständigt ifyllt reklamationsrapport; **Reg nr, monteringsdatum, demonteringsdatum och körsträcka** ska vara komplett ifyllda.
- Detaljerad fel/symptom beskrivning.
- Den reklamerade varan ska vara AB Reservdelar tillhanda **senast 30 dagar efter att den registrerats i Allians.**

Vi kommer **inte** att handlägga ert ärende om:

- Reklamationsrapporten inte är fullständigt ifyllt **enligt ovan.**
- Skadans art och orsak beskrivs som "trasig, funkar inte, kass, läckage" osv.
- Den reklamerade varan är oss tillhanda senare än 30 dagar efter registrerat datum.
- Alla delar **EJ** är inskickade.

INFORMATION FÖR ARBETSERSÄTTNING

Enligt Köplagen kan inget krav på arbetskostnadsersättning ställas näringsidkare emellan. Eventuella krav kommer att behandlas från fall till fall, i samarbete med tillverkaren av den reklamerade artikeln.

För att vi ska handlägga eventuella arbetsersättningskrav i samband med reklamation gäller följande:

- Yrkar kunden på arbetsersättning **ska** faktura på **första** samt **andra** bytet bifogas med den insända reklamationen.
- Fakturorna ska **bifogas** med den **insända varan** samt **reklamationsrapporten.**
- Tidsåtgången ska vara **specificerad** på fakturorna.

Vi kommer **inte** att handlägga arbetsersättningskrav om:

- Inga fakturor **bifogas** med den **insända varan** och **reklamationsrapporten.**
- Endast faktura för ett byte bifogas.
- Om arbetsersättningskravet bara nämns på reklamationsrapporten, t.ex. "Kund yrkar på ersättning 1547:- plus moms" och inga fakturor är bifogade.
- Arbetskravsersättningen yrkas på i **efterhand** av redan avslutat reklamationsärende.